Gestión de Pagos

RF-11 Gestión de Pagos y Cobros. Los usuarios del sistema tendrán la posibilidad realizar los correspondientes pagos a través del sistema a los distintos usuarios.

RF-11.1 Se efectuará el pago a través de un dispositivo externo elegido por el propio usuario.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Realizar Pago | | | | | CU\_GP1 | |
| Caso de uso abstracto, no tiene secuencia de funcionamiento, debe ser proporcionada por los casos de uso hijos. | | | | | | | |
| **Referencias** | RF-11,RF-11.1 | | CU\_2 (hijo), CU\_3 (hijo) y  CU\_4 (hijo) | | | | |
| **Autor** | Sofía Fernández Moreno | **Fecha** | | 02-04-16 | **Versión** | | 1.0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Tarjeta Crédito | | | | | CU\_ GP2 | |
| **Actores** | Usuario Registrado(I) (principal), sistema de cobro con tarjeta (secundario) | | | | | | |
| **Tipo** | primario, Esencial | | | | | | |
| **Referencias** | RF-11,RF-11.1 | | CU-1(padre) | | | | |
| **Precondición** | Hay una o más transacciones para las que  se van a realizar las operaciones de pago con tarjeta de crédito. | | | | | | |
| **Postcondición** | El sistema ha llevado a cabo las operaciones de pago con tarjeta de crédito necesarias. | | | | | | |
| **Autor** | Sofía Fernández Moreno | **Fecha** | | 02-04-16 | **Versión** | | 1.1 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Realización por parte de un usuario registrado del pago con tarjeta de una cantidad determinada |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El usuario registrado indica que quiere pagar usando una tarjeta de crédito, el sistema solicita la documentación necearía para la realización del pago y se guarda información sobre el pago realizado |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| ACTOR | | SISTEMA | |
|  |  | **1** | El sistema solicita la tarjeta de crédito y DNI del usuario registrado. |
| **2** | Usuario Registrado: Aporta la documentación pedida | **3** | Comprobación de datos |
| **4** | Usuario registrado: realiza la transacción |  |  |
| **5** | Usuario registrado: autenticación con el banco | **6** | El sistema comprueba que el usuario registrado tiene saldo y pueda dar autorización del pago. |
|  |  | **7** | Se guarda la información de la tarjeta y se realiza el pago. |
|  |  | **8** | Se informa al usuario registrado que el pago se ha realizado correctamente. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **6a** | Si el sistema no admite el pago:  1 Se informará al usuario  2 Se termina el caso de uso indicando que no se ha realizado el pago |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Cuenta Bancaria | | | | | CU\_ GP3 | |
| **Actores** | Usuario Registrado(I) | | | | | | |
| **Tipo** | Secundario, Esencial | | | | | | |
| **Referencias** | RF-11,RF-11.1 | | CU\_1(padre) | | | | |
| **Precondición** | Hay una o más pagos para las que  se van a realizar las operaciones de pago con cuenta bancaria. | | | | | | |
| **Postcondición** | El sistema ha llevado a cabo las operaciones de pago con cuenta bancaria necesarias. | | | | | | |
| **Autor** | Sofía Fernández Moreno | **Fecha** | | 02-04-16 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Realización por parte de un usuario registrado del pago por cuenta bancaria de una cantidad determinada |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El usuario registrado indica que quiere pagar usando una cuenta bancaria, el sistema solicita la documentación necearía para la realización del pago y se guarda información sobre el pago realizado. Una vez todo esto el sistema verificará el ingreso. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| ACTOR | | SISTEMA | |
|  |  | **1** | Solicitud del número de cuenta bancaria(IBAN y código BIC) y DNI del usuario registrado |
| **2** | Usuario registrado: aporta la documentación pedida. | **3** | Comprobación de datos |
| **4** | Usuario registrado: realiza transacción |  |  |
| **5** | El usuario registrado se autentifica ante el banco. | **6** | Comprobación de saldo existente y una vez realizado esto se procede al pago. |
|  |  | **7** | El sistema guarda un justificante del cobro y le da una copia al usuario registrado. |
|  |  | **8** | Se guarda la información sobre el pago |
|  |  | **9** | Se informa sobre la realización del pago correctamente. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | PayPal | | | | | CU\_ GP4 | |
| **Actores** | Usuario Registrado(I),Pasarela de pago PayPal | | | | | | |
| **Tipo** | Secundario, Esencial | | | | | | |
| **Referencias** | RF-11,RF-11.1 | | CU\_1(padre) | | | | |
| **Precondición** | Hay una o más pagos para las que  se van a realizar las operaciones de pago con Paypal. | | | | | | |
| **Postcondición** | El sistema ha llevado a cabo las operaciones de pago con Paypal necesarias. | | | | | | |
| **Autor** | Sofía Fernández Moreno | **Fecha** | | 02-04-16 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Realización por parte de un usuario registrado del pago por Paypal de una cantidad determinada |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El usuario registrado indica que quiere pagar usando una cuenta de Paypal, el sistema solicita la documentación necearía para la realización del pago y se guarda información sobre el pago realizado. Una vez todo esto el sistema verificará el ingreso. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| ACTOR | | SISTEMA | |
|  |  | **1** | Se solicita el usuario y contraseña del usuario registrado. |
| **2** | Usuario registrado: ofrece los datos pedidos. | **3** | Comprobación de datos. |
| **3** | Usuario registrado: autoriza que quiere realizar el pago con Paypal. | **4** | Se comprueba si la cuenta tiene saldo. |
| **5** | Usuario registrado: autoriza el pago aceptando las condiciones que le ofrece el sistema. | **6** | Realización del pago. |
|  |  | **7** | Se informa mediante un correo que se ha realizado correctamente la operación. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **4a** | Si el sistema no admite el pago:  1 Se informará al usuario  2 Se termina el caso de uso indicando que no se ha realizado el pago |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Consultar historial de pagos | | | | | CU\_ GP5 | |
| **Actores** | Usuario Registrado(I) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario, Esencial | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | Que la lista de pagos no sea vacía | | | | | | |
| **Postcondición** | Obtención del histórico de pagos realizados por el usuario registrado | | | | | | |
| **Autor** | Sofía Fernández Moreno | **Fecha** | | 02-04-16 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Obtener información sobre los pagos que han sido realizados por el usuario registrado en un periodo de tiempo determinado. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El usuario registrado solicita un listado de las pagos realizados en un periodo de tiempo determinado. El sistema busca la información y se la muestra. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Comprobar deudas | | | | | CU\_6 | |
| **Actores** | Administrador | | | | | | |
| **Tipo** | Primario, Esencial | | | | | | |
| **Referencias** | RF-11,RF-11.1 | |  | | | | |
| **Precondición** | Se debe poseer de una cuenta. | | | | | | |
| **Postcondición** | Listado de las deudas | | | | | | |
| **Autor** | Sofía Fernández Moreno | **Fecha** | | 02-04-16 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Comprobar la deuda de un usuario. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El administrador indica la deuda a consultar. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Notificar deudas | | | | | CU\_ GP7 | |
| **Actores** | Atención al cliente | | | | | | |
| **Tipo** | Primario,Esencial | | | | | | |
| **Referencias** | RF-9,RF-11,RF-11.1 | | CU\_6 | | | | |
| **Precondición** | El cliente comprueba las deudas acumuladas. | | | | | | |
| **Postcondición** | La notificación ha sido efectiva | | | | | | |
| **Autor** |  | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Notificación de deudas |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Atención al cliente notificará en el momento que se tenga una deuda. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Retirar saldo | | | | | CU\_ GP8 | |
| **Actores** | Usuario registrado(I) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario, Esencial | | | | | | |
| **Referencias** | RF-11,RF-11.1 | |  | | | | |
| **Precondición** | El usuario debe estar registrado y tener saldo en el sistema. | | | | | | |
| **Postcondición** | El usuario registrado retira el saldo, lo que hace que genere un mensaje al usuario informando de la retirada. | | | | | | |
| **Autor** | Sofía Fernández Moreno | **Fecha** | | 02-04-16 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Retirada de saldo en la cuenta corriente |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Permite a los usuarios registrados retirar saldo de la cuenta dependiendo de la cantidad que le interese. |